ZÁSADY VYUŽÍVÁNÍ UMĚLÉ INTELIGENCE (AI POLICY)

AZ Reality team s.r.o., IČO: 09200568

1. Úvodní ustanovení

Společnost **AZ Reality team s.r.o.** využívá při své podnikatelské činnosti moderní digitální nástroje, včetně nástrojů založených na umělé inteligenci (dále jen „AI“).

Tyto zásady informují klienty, obchodní partnery a další osoby o základních pravidlech, podle kterých společnost AI využívá.

Při používání AI postupujeme zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci („AI Act“), právními předpisy na ochranu osobních údajů a dalšími souvisejícími právními předpisy.

AI využíváme jako **podpůrný pracovní nástroj**. Nenahrazuje odborné posouzení, rozhodování ani odpovědnost konkrétní osoby za poskytované služby.

---

2. K čemu umělou inteligenci využíváme

AI může být v rámci činnosti společnosti využívána zejména pro:

- přípravu, úpravu a kontrolu textů;
- přípravu textů realitní inzerce a marketingových materiálů;
- jazykové a stylistické korektury;
- překlady;
- zpracování, třídění a sumarizaci informací;
- administrativní podporu;
- přípravu podkladů a pracovních návrhů dokumentů;
- pomoc při analýze dokumentů a informací;
- technickou a vizuální úpravu fotografií;
- tvorbu grafických a marketingových podkladů;
- optimalizaci pracovních a administrativních procesů.

Konkrétní rozsah využívání AI se může měnit podle dostupných technologií a charakteru poskytované služby.

---

3. Lidská kontrola a odpovědnost

Výstupy vytvořené pomocí AI nepovažujeme automaticky za správné.

Pokud je AI využita při přípravě informací nebo dokumentů, které mohou mít významný dopad na klienta, jsou její výstupy podle povahy věci kontrolovány odpovědnou osobou.

Konečné rozhodnutí při poskytování realitních a souvisejících služeb činí člověk.

Za služby poskytované klientům odpovídá společnost a její pověřené osoby, nikoliv použitý AI systém.

4. AI při práci s dokumenty

AI může být využívána jako pomocný nástroj při přípravě nebo kontrole pracovních návrhů smluv, oznámení, výzev, předávacích protokolů, obchodní komunikace a dalších dokumentů.

Výstup AI však sám o sobě nepředstavuje právní, daňové ani jiné odborné stanovisko.

U dokumentů, u nichž je vzhledem k jejich významu potřebné odborné právní, daňové, technické nebo jiné posouzení, doporučujeme nebo zajišťujeme odpovídající odbornou kontrolu.

5. AI a fotografie nemovitostí

AI a další digitální nástroje mohou být využívány při zpracování fotografií nemovitostí, například k úpravě:

- jasu, kontrastu a barevnosti;
- perspektivy a geometrie fotografie;
- ostrosti a technické kvality;
- expozice;
- dalších technických parametrů fotografie.

Při úpravách dbáme na to, aby prezentace nemovitosti nebyla klamavá a nevytvářela nepravdivou představu o jejím skutečném stavu.

Pokud by pomocí AI došlo k významnému vytvoření nebo změně obsahu fotografie, vizualizaci budoucího stavu, virtuálnímu vybavení prostoru nebo jiné úpravě, která by mohla být zaměněna za skutečný stav nemovitosti, bude takový obsah přiměřeným způsobem označen jako vizualizace, virtuální staging nebo obsah vytvořený či významně upravený pomocí AI.

6. Ochrana osobních a důvěrných údajů

Při používání AI věnujeme pozornost ochraně osobních údajů, obchodního tajemství a dalších důvěrných informací.

Osobní a důvěrné údaje předáváme do externích AI systémů pouze tehdy, pokud je to slučitelné s účelem jejich zpracování, použitým systémem a příslušnými právními předpisy.

Pokud to povaha práce umožňuje, rozsah předávaných osobních údajů omezujeme nebo údaje anonymizujeme či pseudonymizujeme.

Používání AI nemění povinnosti společnosti vyplývající z pravidel ochrany osobních údajů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny samostatně v Zásadách ochrany osobních údajů.

7. Rozhodování o klientech a zájemcích

AI může pomáhat při zpracování a vyhodnocování informací, nepoužíváme ji však jako jediný prostředek k automatizovanému rozhodování o uzavření smlouvy s konkrétní osobou nebo k jinému rozhodnutí, které by vůči této osobě vyvolávalo právní nebo obdobně významné účinky, pokud by takový postup nebyl v souladu s příslušnými právními předpisy.

Rozhodnutí týkající se konkrétních klientů, zájemců, kupujících, prodávajících, pronajímatelů nebo nájemců podléhají lidskému posouzení.

---

8. Transparentnost

Usilujeme o to, aby použití AI nebylo vůči klientům klamavé.

Pokud právní předpisy vyžadují označení obsahu vytvořeného nebo významně upraveného pomocí AI, zajistíme jeho odpovídající označení.

To se týká zejména případů, kdy by vytvořený nebo upravený obrazový, zvukový nebo audiovizuální obsah mohl být mylně považován za autentický.

Běžné použití AI jako pomocného nástroje při přípravě textu, stylistické úpravě, korektuře, překladu nebo obdobné administrativní činnosti nemusí znamenat, že každý jednotlivý takto zpracovaný výstup bude samostatně označen jako vytvořený pomocí AI, pokud takovou povinnost nestanoví právní předpis.

---

9. Ověřování informací

Jsme si vědomi toho, že AI může vytvářet nepřesné, neaktuální nebo nesprávné informace.

Údaje podstatné pro konkrétní obchodní případ proto podle jejich povahy ověřujeme z relevantních zdrojů.

Klientům doporučujeme, aby zásadní právní, technická, daňová, finanční nebo jiná odborná rozhodnutí nečinili pouze na základě automaticky vytvořeného výstupu AI.

---

10. Bezpečné a odpovědné používání AI

Při používání AI přihlížíme zejména k:

- ochraně osobních údajů;
- ochraně důvěrných informací;
- přesnosti poskytovaných informací;
- transparentnosti;
- ochraně práv klientů a třetích osob;
- prevenci diskriminačního nebo nespravedlivého rozhodování;
- ochraně autorských a dalších práv duševního vlastnictví;
- přiměřenosti využití AI vzhledem k účelu konkrétní činnosti.

Osoby používající AI při činnosti společnosti jsou vedeny k tomu, aby znaly možnosti i omezení používaných nástrojů a používaly je přiměřeně charakteru své práce.

---

11. Nástroje třetích stran

Při své činnosti můžeme využívat AI systémy a digitální služby poskytované třetími stranami.

Podmínky jejich provozu, zabezpečení a zpracování dat se mohou řídit rovněž pravidly příslušného poskytovatele.

Při výběru nástrojů přihlížíme k jejich účelu, bezpečnosti, způsobu nakládání s daty a vhodnosti pro profesionální použití.

---

12. Aktualizace zásad

Technologie umělé inteligence i právní úprava jejich používání se průběžně vyvíjejí.

Společnost proto může tyto zásady podle potřeby aktualizovat, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, metodických doporučení příslušných orgánů nebo způsobu používání AI ve společnosti.

Aktuální znění je zveřejněno na webových stránkách společnosti.

---

13. Kontaktní údaje

AZ Reality team s.r.o.

V případě dotazů týkajících se využívání umělé inteligence při poskytování našich služeb nás můžete kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webových stránkách společnosti.

REALITY
& STAVBY