

Poučení pro klienty

Poučení o právu o odstoupení

Poučení o odstoupení od smlouvy uzavřené s *Kovarova Corp. spol. s r.o.* mimo prostory obvyklé k podnikání společnosti *Kovarova Corp. spol. s r.o.* a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

Realitní společnost ***Kovarova Corp. spol. s r.o.*** tímto informuje klienty, že v souvislosti s přijetím zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dochází také k částečné modifikaci spotřebitelského práva. Příslušná ustanovení ukládají podnikatelům povinnost poskytnout spotřebiteli řadu informací, které jsou uvedené v příslušných ustanovení občanského zákoníku.

V této souvislosti informujeme klienty, že v případě, kdy uzavřeli se společností ***Kovarova Corp. spol. s r.o.*** smlouvu mimo prostory obvyklé pro podnikání podnikatele (tj. mimo obchodní prostory) mají klienti (kteří jsou dle ustanovení občanského zákoníku spotřebiteli) přiznáno právo od takovéto uzavřené smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí klient o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy informovat společnost ***Kovarova Corp. spol. s r.o.*** formou jednoznačného prohlášení.

Za tímto účelem je klient oprávněn použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je umístěn níže v tomto článku, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

V případě, kdy Klient pověřil společnost ***Kovarova Corp. spol. s r.o.***, aby s poskytováním služeb dle smlouvy započal již během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je klient v případě odstoupení od smlouvy povinen zaplatit společnosti ***Kovarova Corp. spol. s r.o.*** částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy klient informoval společnost ***Kovarova Corp. spol. s r.o.*** o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v příslušné smlouvě. V případě, že dojde ke splnění účelu smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá klient právo od smlouvy odstoupit.

[Formulář k odstoupení od smlouvy](#)

Poučení o právu na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Kovarova Corp. spol. s r.o., tímto informuje klienty, že v souvislosti s novelou zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, která nabyla účinnosti dne 1. 2. 2016, došlo k rozšíření práv spotřebitelů.

S ohledem na uvedenou novelu informujeme klienty síť ***Kovarova Corp. spol. s r.o.***, kteří uzavřeli se společností ***Kovarova Corp. spol. s r.o.***, smlouvu o zprostředkování služeb nebo jinou obdobnou smlouvu, o právu na mimosoudní řešení sporů, které by z této smlouvy vznikly a které by se nepodařilo vyřešit přímo mezispolečností ***Kovarova Corp. spol. s r.o.*** a klientem. Návrh na mimosoudní řešení sporu je klient oprávněn podat na Českou obchodní

inspekci, která za tímto účelem na svých internetových stránkách www.coi.cz zveřejnila formulář pro podání návrhu a další podrobné informace k mimosoudnímu řešení sporů.

Návrh je možné podat v případě, že v dané věci nebylo možné spor vyřešit přímo mezi společnostmi **Kovarova Corp. spol. s r.o.** a klientem a zároveň v této věci nedošlo k vydání rozhodnutí soudu, rozhodčího nálezu a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Klient je povinen přiložit k návrhu doklad o skutečnosti, že se klientovi nepodařilo spor vyřešit se společností **Kovarova Corp. spol. s r.o.** přímo, a další písemnosti dokládající skutečnosti o sporu tvrzené klientem.

Kovarova Corp. spol. s r.o.

IČO: 082 08 174 DIČ: CZ082 08 174

se sídlem: Ledčice 87, 277 08 Ledčice, provozovnou: Bezručova 720/58, 276 01 Mělník

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka C 314805

zastoupena jednatelkou společnosti Gabrielou Šimkovou Kovářovou