

POUČENÍ SPOTŘEBITELE

ve smyslu ust. zák.č. 39/2020 Sb. (dále jen jako „RZ“) (dále jen jako „Poučení“)

realizované ze strany společnosti:

REALITNÍ KANCELÁŘ KOSTKA s. r. o., se sídlem Bartošovice 409, 742 54, Bartošovice, IČO: 04437101, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, odd. C, vl. 62342 a spolupracující společnost **CLEMA TOP REAL s. r. o.**, se sídlem Bartošovice 409, 742 54, Bartošovice, IČO: 04093666, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, odd. C, vl. 63626 (dále jen jako „Zprostředkovatel“)

adresované všem potencionálním klientům Zprostředkovatele, kteří jsou v postavení spotřebitelů a kteří mají zájem o uzavření Zprostředkovatelské smlouvy a třístranné Smlouvy o rezervaci (dále jen „Smlouva“) se Zprostředkovatelem (dále jen jako „Zájemce“)

Zprostředkovatel tímto v souladu s platnou právní úpravou poučuje každého konkrétního Zájemce (v souvislosti se Smlouvou, kterou Zájemce hodlá uzavřít se Zprostředkovatelem) **o tom, že:**

- Smlouva spadá pod režim RZ;
- Předmětem služby nabízené Zprostředkovatelem má být zprostředkování prodeje nemovitých věcí / pronájmu nemovitých věcí / podnájmu nemovitých věcí / převodu podílu v korporaci s výjimkou podílu v bytovém družstvu / převodu družstevního podílu atd. třetí osobě; nebo zablokování nemovitosti, o kterou má Zájemce zájem.
- Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s možností prodloužení (shodnou-li se na tom všechny strany).
- Návrh Smlouvy bude zaslán e-mailem, předán osobně nebo k vyzvednutí v kanceláři. • Cena služby Zprostředkovatele (dále jen „Provize“) bude činit pevnou (paušální) částku uvedenou ve Smlouvě.
- V případě, že Zprostředkovatel je plátcem DPH, Provize bude vždy zatížena daní z přidané hodnoty (DPH) ve smyslu platné právní úpravy, přičemž stávající sazba DPH činí 21 % ze základu daně (tj. ze sjednané Provize), tedy Zájemce bude povinen uhradit Zprostředkovateli jak sjednanou Provizi, tak i DPH.
- Veškeré náklady Zprostředkovatele spojené s činností dle Smlouvy jsou zahrnuty ve sjednané Provizi;
- Práva Zájemce z případného vadného plnění služeb, stejně jako podmínky těchto práv se řídí ustanoveními RZ. Zvláštní poučení o možnosti odstoupit od Smlouvy, **byla-li tato uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Zprostředkovatele** (k tomu viz i ustanovení RZ):
- Máte právo odstoupit od Smlouvy (bez udání důvodu), a to do 14 dnů od uzavření Smlouvy.
- Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této informovat (vlozte Vaše jméno a příjmení, obchodní firmu/název, adresu sídla a případně Vaše telefonní a faxové číslo a e-mailovou adresu) formou jednoznačného prohlášení (např. dopisu zaslání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxu nebo e-mailu). Můžete použít dále uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.
- Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- Odstoupí-li Zájemce od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a Zprostředkovatel s plněním na základě výslovné žádosti Zájemce začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zprostředkovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí Zájemce Zprostředkovateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.
Zároveň Vás však výslovně poučujeme (ve smyslu ustanovení RZ), že nebudete mít právo odstoupit
- od Zprostředkovatelské smlouvy (za shora uvedených podmínek), pokud jste požádal, aby poskytování služeb začalo již během lhůty pro odstoupení od Zprostředkovatelské smlouvy, a přitom Zprostředkovatel zprostředkoval (nejpozději v den předcházející odeslání oznámení o odstoupení) osobu mající zájem o předmětnou nemovitou věc za podmínek stanovených ve Zprostředkovatelské smlouvě.
- od Smlouvy o rezervaci (za shora uvedených podmínek), pokud jste požádal, aby poskytování služeb začalo již během lhůty pro odstoupení od Rezervační smlouvy, a během této lhůty již byl naplněn účel Smlouvy o rezervaci a byla podepsána smlouva mezi majitelem nemovitosti a Zájemcem.
V takovémto případě nebude k Vámi odeslanému odstoupení (z pohledu Zprostředkovatele) přihlíženo, a to bez ohledu na to, zda jste byl o zprostředkované osobě již informován ze strany Zprostředkovatele; čímž samozřejmě není dotčena možnost posouzení věci soudem.

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy:

Oznámení o odstoupení od Zprostředkovatelské smlouvy/Smlouvy o rezervaci

Adresát (zprostředkovatel): ...

se sídlem: ...

e-mail: ...,

Oznamuji, že tímto odstupuji od Zprostředkovatelské smlouvy/Smlouvy o rezervaci ze dne ... vztahující se k nemovitým věcem v k. ú. ...

Vaše jméno a příjmení: ...

Vaše adresa: ...

Datum: ...

Váš podpis: (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Zájemce má zároveň právo obrátit se se svou stížností (bude-li Zájemce mít za to, že došlo k porušení zákonných práv spotřebitelů ze strany Zprostředkovatele) na Českou obchodní inspekci, případně na obecní živnostenský úřad Zprostředkovatele. V tomto směru Zprostředkovatel odkazuje Zájemce i na znění zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Zájemce má možnost mimosoudního řešení případných spotřebitelských sporů, pokud je v postavení spotřebitele. Souhrnné informace k této problematice jsou na webu České obchodní inspekce www.coi.cz. Všechny návrhy ve spotřebitelských sporech mezi Zprostředkovatelem a Zájemcem je třeba zasílat na Českou obchodní inspekci.

Zásady ochrany osobních údajů Zprostředkovatele jsou uveřejněny na stránkách www.rkkostka.cz.

V Novém Jičíně dne 3.3.2020